



РЕПУБЛИКА СРБИЈА
АУТОНОМНА ПОКРАЈИНА ВОЈВОДИНА
ОПШТИНА ИРИГ
ОПШТИНСКО ВЕЋЕ
Број: 004366370 2025 08464 003 000 060 107-9
Датум: 03.11.2025. године

На основу члана 44. Закона о локалној самоуправи („Службени гласник РС“ бр. 129/2007, 83/2014-др. Закон, 101/2016-др. закон и 47/2018), члана 69. Статута општине Ириг („Службени лист општина Срема“, бр. 10/2019), члана 11. Правилника о суфинансирању мера енергетске санације породичних кућа и станова у оквиру Пројекта „Чиста енергија и енергетска ефикасност за грађане“, број 004366370 2025 08464 003 000 060 107-6 од 03.11.2025. године године („Службени лист општина Срема“, бр. 29/25), и Уговора о суфинансирању дела програма енергетске санације породичних кућа и станова грађана који не спадају у социјално угрожену категорију, који спроводи Општина Ириг, 003836671 2025/39 од 13.октобра 2025. године, Плана ангажовања заинтересованих страна и Жалбеног механизма за пројекат, Општинско веће општине Ириг, доноси

РЕШЕЊЕ

о образовању Локалне комисије за пријем притужби и информисање грађана (LGAD)

I

Образује се Локална комисија за пријем притужби и информисање грађана (LGAD) у саставу:

1. Александра Ћеран, мастер правник, менаџер Локалне комисије за притужбе (број телефона: 022 400-609)
2. Богданка Филиповић, енергетски менаџер, члан (bogdanka.filipovic.leki@irig.rs, број телефона: 022 400-610)
3. Милица Ерић, дипломирани правник, члан (milica.eric@irig.rs, број телефона: 400-609)

II

Локална комисија за пријем притужби (LGAD) служиће као део механизма за решавање притужби и као локални информативни центар, тј. служиће као локална приступна тачка за прихватање притужби и потврду њиховог пријема путем локалних канала.

III

Задаци Локалне комисије за пријем притужби су:

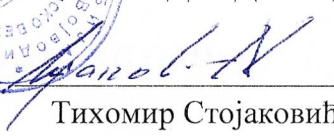
- Интеракција са корисником: Регистровање упита или незадовољства корисника производом и/или услугом;
- Евидентирање притужби, уз повратну информацију подносиоцу у року од седам радних дана;
- Решавање притужби у року од тридесет календарских дана;
- Саопштавање одлуке кориснику;
- Извештавање о жалбама на месечном нивоу;
- Вршење анализе како би се утврдили кључни узроци примљене жалбе;
- Предузимање корективних мера како би се спречило понављање догађаја који је узроковао притужбу;
- Остали послови у складу са Планом ангажовања заинтересованих страна и Жалбеним механизмом за Пројекат из 2025.године.

IV

Решење ступа на снагу даном доношења.



ПРЕДСЕДНИК,


Тихомир Стојаковић