

План укључивања заинтересованих страна

ОПШТИНА ИРИГ

ПОТПРОЈЕКАТ

„РЕКОНСТРУКЦИЈА ПЕШАЧКО-БИЦИКЛИСТИЧКЕ СТАЗЕ, СА ПОЧЕТКОМ
КОД ПИЈАЦЕ, НА РЕЛАЦИЈИ ВРДНИК-ПАВЛОВАЧКО ЈЕЗЕРО СА
ПРИСТУПНИМ ПЛАТООМ, КАТ. ПАРЦ. 1243/1, КО ВРДНИК “

Садржај

I. 1

Локални пројекат: РЕКОНСТРУКЦИЈА ПЕШАЧКО-БИЦИКЛИСТИЧКЕ СТАЗЕ, СА ПОЧЕТКОМ КОД ПИЈАЦЕ, НА РЕЛАЦИЈИ ВРДНИК-ПАВЛОВАЧКО ЈЕЗЕРО СА ПРИСТУПНИМ ПЛАТООМ, КАТ. ПАРЦ. 1243/1, КО ВРДНИК ..1

Сврха ангажмана заинтересованих страна:2

II. 4

Табела 1. Идентификоване заинтересоване стране за комуникацију током реализације Потпројекта ..5

III. 10

Табела 2. Идентификоване заинтересоване стране, начин и карактеристике комуникације10

IV. 15

V. Праћење и извештавање: 14

VI. Одобрење и потписи: 15

Прилог 01: Жалбени формулар16

Прилог 02 – Евиденција решавања жалби на локалном нивоу 18

Евиденција решавања жалби на централном нивоу 18

Прилог 03 –Интерни регистар укључивања заинтересованих страна 19

Прилог 04 – Потенцијална зона директног утицаја реализације Потпројекта на становништво Општине Ириг 20

Списак скраћеница

Пројекат (LIID) – Пројекат развоја локалне инфраструктуре и институционалног развоја (LIID)

ИБРД – Међународна банка за обнову и развој

АФД – Француска агенција за развој

ЈЛС – Јединица локалне самоуправе

ЈУП – Јединица за управљање пројектима

ЖМ - Жалбени механизам

МГСИ – Министарство грађевинарства, саобраћаја и инфраструктуре

МФ – Министарство финансија

МЗЖС – Министарство заштите животне средине

НВО – Невладина организација

Сртучни надзор ЈУПа – Стручна лица за заштиту животне средине и социјална питања ангажована на пројекту, задужена за праћење имплементације

ЕСФ – Оквирни документ за управљање животном средином и социјалним окружењем

ЕСЦП – План заштите животне средине и социјалних питања

ЕСФ – Оквир животне средине и социјалних питања

ЕСИА – Процена утицаја на животну средину и социјална питања

ЕСМФ –Оквир управљања животном средином и социјалним питањима

ЕСМП – План управљања животном средином и социјалним питањима

ЕСС – Еколошки и социјални стандарди

НВО – Невладина организација

БЗР – Безбедност и здравље на раду

ОПР – Оквирна политика расељавања

ОП/БП – Оперативна процедура / политика Банке

РС – Република Србија

СБ – Светска банка

СЕП – План укључивања заинтересованих страна

I. Увод

Пројекат „Пројекат развоја локалне инфраструктуре и институционалног развоја (P174251)“ (LIID) који се финансира из средстава МЕЂУНАРОДНЕ БАНКЕ ЗА ОБНОВУ И РАЗВОЈ („IBRD“) и ФРАНЦУСКЕ АГЕНЦИЈЕ ЗА РАЗВОЈ („АФД“), а који спроводи Министарство грађевинарства, саобраћаја и инфраструктуре (МГСИ), директно ће користити грађанима, односно локалним самоуправама у Србији. Циљ Пројекта јесте унапређење капацитета локалних самоуправа (ЈЛС) да управљају одрживом инфраструктуром и повећају доступност економским и друштвеним могућностима на климатски свестан начин.

Више о пројекту (LIID) се може наћи на следећој интернет страници: <https://www.mgsi.gov.rs/>

За потребе Пројекта (LIID), поред осталих докумената којима се омогућава примена оперативних политика Светске банке, развијен је документ План укључивања заинтересованих страна на нивоу пројекта (СЕП на нивоу пројекта), који је основ за израду овог плана укључивања заинтересованих страна за предметни Потпројекат.

Потпројекат РЕКОНСТРУКЦИЈА ПЕШАЧКО-БИЦИКЛИСТИЧКЕ СТАЗЕ, СА ПОЧЕТКОМ КОД ПИЈАЦЕ, НА РЕЛАЦИЈИ ВРДНИК-ПАВЛОВАЧКО ЈЕЗЕРО СА ПРИСТУПНИМ ПЛАТООМ, кат. парц. 1243/1, КО Врдник, који ће бити реализован у оквиру Пројекта „Пројекат развоја локалне инфраструктуре и институционалног јачања локалних самоуправа RS (P174251) (LIID)“ (у даљем тексту Пројекат). Овај СЕП односи се на реализацију Потпројекта.

Локални пројекат: РЕКОНСТРУКЦИЈА БИЦИКЛИСТИЧКЕ СТАЗЕ, СА ПОЧЕТКОМ КОД ПИЈАЦЕ, НА РЕЛАЦИЈИ ВРДНИК-ПАВЛОВАЧКО ЈЕЗЕРО СА ПРИСТУПНИМ ПЛАТООМ, кат. парц. 1243/1, КО Врдник

Предмет пројекта је реконструкција бициклистичке стазе, са почетком код пијаце, на релацији Врдник-Павловачко језеро са приступним платоом, кат. парц. 1243/1, КО Врдник.

Ириг је градско насеље и седиште истоимене општине у Сремском округу. Према попису из 2022. било је 3.901 становника. Лежи на веома важној саобраћајници (М-21 која повезује Ириг са ауто путевима Е-75 и Е-70) која полази од Новог Сада и преко Иришког венца, и средњим делом јужних обронака Фрушке горе спушта се до Руме. Познат воћарско-виноградарски рејон, са великим винским подрумом.

Има богату културну традицију, а нарочито значај има Прва српска читаоница. Традиционалне манифестације: Доситејеви дани, Пударски дани и друго. Значајни туристички потенцијал су и познати фрушкогорски манастири. Овде се налази Градска целина у Иригу.

Врдник је старо фрушкогорско насеље, изграђен у пространом проширењу Врдничког басена. На оближњем брегу се налазе остаци тврђаве, а уз северну ивицу насеља је манастир Раваница.

Бициклисти су, наводе у Агенцији за безбедност саобраћаја, често принуђени да се крећу коловозом, где их возачи моторних возила третирају као "ометаче" саобраћаја, а не као саставни део саобраћајног система. У саобраћајним несрећама које су се догодиле на територији Новог Сада у периоду 2019-2021. године укупноје страдало 10 бициклиста.

На трасибудуће стазе налазе се:

- ПоштаВрдник
- Железничка станица Врдник
- Пијаца
- Маркет „Макси дисконт“
- МанастирВрдник

Технички подаци

По пројектном задатку, будућа бициклистичка стаза дужине око 4.5 км, а ширине 2.5 м, је постављена приближно по траси бивше железничке пруге. Почетак стазе са приступним платоом је код Врдничке пијаце, а крај трасе је на граници катастарске општине Павловци.

Положај стазе је приближно правцем север - саобраћајнице правцем север – југ. Пројектована траса пешачко – бициклистичка стаза почиње стационажом км 0 + 000,00, на темену Т 1, а завршава се на стациономи 4 + 694,70, на темену Т 26.

Траса се води по терену постојеће пешачке стазе и делова асфалтних коловоза, и то у дужини од 670.55 м. Одатле и почиње градња новог дела стазе.

Пројектом је предвиђено и уређење приступног платоа – саобраћајних површина, пешачких стаза и зелених површина, као и стајалиште за аутобусе.

Пројектни услови

Пројектом обрадити следеће:

Почетак трасе је код бивше жељезничке станице, а завршетак на граници КО Павловци. Будућа траса је предвиђена по траси бивше жељезничке пруге.

Дужина трасе је око 4.50 км.

Дужина трасе на бехатону сса: $L_b = 3.215,00$ м. Коловозна конструкција од АБ плоча типа ДОМИНО.

Дужина трасе сса: $L_a = 1.245,00$ м. Коловозна конструкција од асфалтбетона АБ-8.

Ширина коловоза бициклистичке стазе је 2.50 м

Уредити зелене површине према могућностима.

Уређење платоа и мобилијар код старе жељезничке станице, урадити по пројекту.

Стубна лед расвета дуж трасе бициклистичке стазе. Размак стубова је $\max L_c = 250$ м

Одморишта на траси бициклистичке стазе са мобилијаром на размаку цца: $L_o = 1.000,00$ м

Предмером обухватити и чишћење (одгушивање) цевиних пропуста и сечење дрвећа, шибља и растиња.

Пројектно решење

Нивелета у овом пројекту је вођена по осовини саобраћајнице. Приликом повлачења исте, вођено је рачуна о датим условима, тј. усклађивањем са постојећим тереном. Атмосферске воде, ерозија и вегетација су на неки начин створили природни амбијент на деловима терена у оквиру појаса бивше железничке пруге. Због тога нису усвојене веће дужине између прелома нивелете. Самим тим, избегли су се већи земљани радови. Одводњавање виших, десних банкина је на леву, нижу страну – преко коловоза. То је тек на неколико места. Канали нису предвиђени, с обзиром да је површинско одводњавање коловоза и банкина на леву, нижу страну.

Изградња бетонског цевастог пропуста Ø 500 мм је предвиђена на км 3 + 056,58, осовине 1, односно на км 0+024,50 осовине 2. Дужина пропуста је 6,0 м.

Ширина новог коловоза бициклическе стазе је 2.50 м, а попречни пад је 1,6 %, на леву страну, целом дужином. Ширина коловоза од турске калдрме на делу пољског пута је 3.50 м.

На појединим деловима трасе се очекује укрштање са другим видовима саобраћаја, па тако на месту укрштања са теретним саобраћајем, тампон слој од туцаника извести у дебљини од 25-30 цм, на делу где долази до укрштања са пољским путем предвиђени су бетонски ивичњаци 18/12 цм, због стабилности стазе.

Коловозна конструкција пешачко-бициклическе стазе:

- Асфалтбетон АБ-8: 4 цм
- Битуменизирани носећи слој БНС-22: 6 цм
- Тампон слој од туцаника: 20 цм
- Укупна дебљина: 30 цм
- Ширина банкина уз пешачки стазу 50 цм, од туцаника дебљине 15 цм.
- Уз пољски пут банке ширине 1,5 м.

Конструкција бициклических стаза:

- АБ плоча типа ДОМИНО, димензија 15x15 цм, 15x20, 15x25, 15x30 цм, дебљине 15 цм. Сива боја на делу пешачке стазе. Од укупне површине количина 1/3 бициклическе стазе.
- АБ плоча типа ДОМИНО, димензија 15x15 цм, 15x20, 15x25, 15x30 цм, дебљине 15 цм. Црвена боја на делу пешачке стазе. Од укупне површине количина 2/3 бициклическе стазе.
- Камени гранулат: 5 цм
- Кварцни песак за фуговање.
- Бетонски ивичњаци са обе стране 6x20x75 цм.

На стази је планирано 5 одморишта, која су опремљена потребним мобилијаром – клупама и кантама.

Пројектом је предвиђено и уређење приступног платоа – саобраћајних површина, пешачких стаза и зелених површина, као и стајалиште за аутобусе.

Постојећи бетон је потребно разбити и изградити нову коловозну конструкцију која је следећег састава:

- Асфалтбетон АБ-11с: 5 цм
- Битуменизирани носећи слој БНС 22б: 7 цм
- Тампон слој од туцаника 0/ 31,5 мм: 10 цм
- Тампон слој од туцаника 31,5/ 63 мм: 25 цм
- Укупна дебљина: 47 цм

Одвођење атмосферских вода је предвиђено преко постојећих сливника, с тим што је два сливника потребно санирати. Остали сливници су предвиђени за чишћење.

Предвиђа се уклањање одређеног броја стабала и у том случају предвиђена је садња нових стабала.

Пројектом је планирано осветљење бициклистичке стазе, уградњом 35 светиљки. Светиљке су опремљене соларним панелима и сензорима покрета. Висина стуба светиљки од поцинкованог лима је 5 м. Од електро montaжних радова је предвиђено: уземљење стубова, израда везе између осигурача и светиљки у стубовима, монтажа светиљки на стубове, испитивање уграђених каблова.

Задржава се постојећи прикључак на електроенегетске, хидротехничке и телекомуникационе инсталације.

Више о Пројекту : Реконструкција општинског пута Лепаја-Облачина у општини Ириг се налази на интернет страници Пројекта (LIID): <https://www.mgsi.gov.rs/>, као и на интернет страници општине Ириг: <https://www.irig.rs/>

Сврха ангажмана заинтересованих страна:

Циљ овог СЕП плана је идентификовање различитих група заинтересованих страна и пружање оквира за њихово укључивање током читавог приода реализације Потпројекта. План треба побољша и олакша доношење одлука у вези са Потпројектом и створи могућности за активно укључивање свих заинтересованих страна на благовремен начин, као и да пружи могућности свим заинтересованим странама да изразе своја мишљења и забринутости које могу утицати на одлуке о Пројекту и Потпројекту. Он такође описује жалбени механизам, процес који заинтересоване стране могу користити да изразе било какву забринутост у вези са пројектом, пружајући своја мишљења која могу утицати на имплементацију потпројекта и његове резултате, помоћи у отклањању евентуалних проблема током имплементације.

Сврха СЕП-а је да унапреди ангажовање заинтересованих страна током животног циклуса Потпројекта и да се заинтересоване стране ангажују у складу са законима Републике Србије, као и захтевима Светске банке.

II. Идентификација заинтересованих страна:

Групе заинтересованих страна на које Потпројекат може утицати и/или су заинтересоване за имплементацију пројекта су представљене у наставку. Циљ идентификовања заинтересованих страна, који је уско повезан са идентификовањем утицаја, је да се утврди на које појединце и организације пројекат може утицати, директно или индиректно, позитивно или негативно, као и

како би им се пружиле информације из прве руке и како би све групе заинтересованих страна биле благовремено ангажоване.

Листа заинтересованих страна се може мењати у току процеса имплементације пројекта. Стога ће се редовно ревидирати и ажурирати током пројектног циклуса. Ризик који је повезан са сваком групом заинтересованих страна такође може бити подложен променама и биће поново процењен с времена на време.

Списак заинтересованих страна треба да се ревидира на почетку фазе извођења радова.

У документу СЕП за ниво Пројекта детаљно је описан ниво укључивања заинтересованих страна. Ниво укључивања заинтересованих страна зависиће од интереса за и утицаја пројекта на ове групе као и њиховог утицаја на сам програм. . Како је дефинисано у СЕП за ниво пројекта за процену нивоа укључивања заинтересованих страна користи се следећа матрица утицаја/интереса:

Ниво				Ниво интереса
Висок	Укључивање/ангажовање	Укључивање/ангажовање	Партнерство	
Средњи	Информисање	Консултација	Консултација	
Низак	Информисање	Информисање	Консултација	
	Низак	Средњи	Висок	

Кодирање бојама	Блиско укључивати и активно утицати: захтева редовно и често укључивање, најчешће лицем у лице и неколико пута годишње, укључујући писмено и усмено информисање
	Неговати информисаност и задовољство: захтева редовно укључивање (нпр. шестомесечно), најчешће писменим информисањем
	Пратити: захтева повремено укључивање (нпр. једном годишње), најчешће индиректним писменим информисањем (нпр. масовни медији).

Нису сви утицаји подједнако усмерени на све заинтересоване стране, јер на неке могу утицати субјективни унутрашњи или објективни спољни фактори. Заинтересоване стране су класификоване у следеће групе:

Табела 1. Идентификоване заинтересоване стране за комуникацију током реализације Потпројекта

Група	Категорија		Природа интересовања/очекивања	Ниво интереса	Ниво Утицаја	Ниво укључености
Заинтересоване стране на које ПОТПРОЈЕКА Т утиче	Институције на националном нивоу	Министарство грађевинарства, саобраћаја и инфраструктуре;	Главни пандан Светској банци за имплементацију пројекта	Висок	Висок	Партнерство
		ЈУП јединица;	Управљање и имплементација пројекта, надзор, извештавање, управљање финансијским, еколошким и друштвеним ризиком, управљање жалбама, имплементација и координација СЕП плана	Висок	Висок	Партнерство
	Институције на регионалном и локалном нивоу	- Општина Ириг - Комисије и службе задужене за праћење Пројекта (LIID); - Инспекцијске службе Општине Ириг;	Као крајњи корисник, локална самоуправа има велика очекивања од благовремене имплементације пројекта како би остварила погодности од економског развоја, нижих трошкова и уштеде времена, безбедности, користи за животну средину као и других могућих позитивних пратећих ефеката.	Висок	Висок	Партнерство
	Корисници предузећа и објеката јавних служби	Становништво које је радно ангажовано или повезано са радом/користи услуге институција у општини Ириг, односно насељима Лепаја и Облацина, дуж трасе предметне саобраћајнице: - Дом културе Лепаја; - ФК Младост Биљег;	Заинтересованост за утицај потпројекта на њихов живот и рад, несметано функционисање њихових институција. Забринутост за здравље и безбедност заједнице, утицаје у вези са саобраћајном изградњом (бука, прашина, оштећења, емисије, вибрације)	Висок	Средњи	Консултација

		● Поште 18252 Ириг у Облачини, ● Основна школа „Јастребачки партизани“, Облачина и други				
Становништво које може бити погођено било кроз привремена или трајна ограничења у погледу коришћења приватног земљишта, откуп земљишта или присилно пресељење	▪ Нема откупа земљишта, не очекује се откуп земљишта али потенцијално могу бити погођени становници улице у којој ће се вршити реконструкција у погледу приступа својој имовини у току извођења радова	Заинтересованост за утицај пројекта на њихов живот и разумевање процедуре компензације и додатну подршку и помоћ у обнављању животног стандарда	Висок	Средњи	Консултација	
Становништво под утицајем Потпројекта	▪ Становници околине општинског пута Лепаја-Облачина у општини Ириг, ▪ Родитељи и деца, запослено особље у Основној школи „Јастребачки партизани“, Облачина ▪ и други становници општине Ириг, односно	Забринутост за здравље и безбедност заједнице, утицаје у вези са саобраћајном изградњом (бука, прашина, оштећења, емисије, вибрације)	Висок	Средњи	Консултација	

		насеља Лепаја и Облачина, дуж трасе предметне саобраћајнице под утицајем Потпројекта (Мапа оквирне зоне утицаја, прилог 2.)				
	Представници привредних субјеката	Сви привредни субјекти чије пословање је искључиво везано за локацију улице Васе Пелагића и околине	Забринутост за здравље и безбедност заједнице, утицаје у вези са саобраћајном изградњом (бука, прашина, оштећења, емисије, вибрације)	Висок	Средњи	Консултација
Појединци или групе у неповољном или угроженом положају	Рањиве групе	Потенцијално: - Старије особе/пензионери; - Особе са инвалидитетом и хроничним болестима; - Роми и остале мањинске заједнице; - Економски маргинализоване и угрожене групе - Домаћинства са самохраним родитељима - Особе са ниском писменошћу и ИКТ знањем	Заинтересовани за доступност, приуштивост пројектних улагања и како ће пројекат утицати на њих	Висок	Средњи	Консултација
		Светска Банка	Заинтересовани за постизање циљева пројектног развоја и усклађеност са	Висок	Висок	Партнерство

Остале заинтересоване стране			еколошким и социјалним стандардима пројекта			
	Установе на националном нивоу	Влада Републике Србије	Заинтересовани за постизање циљева укупног развоја друштва и усклађеност са еколошким и социјалним стандардима Светске банке	Висок	Висок	Партнерство
		Министарство финансија	Назор над Уговором о кредиту	Висок	Висок	Партнерство
		Републичке инспекцијске службе	Заинтересован за спровођење законских захтева у свим аспектима пројектне имплементације са нагласком током грађевинских активности.	Висок	Средњи	Консултација
		Академске институције	Заинтересованост за идејно решење и имплементацију пројекта / Пројекат може пружити платформу за размену знања	Средњи	Низак	Информисање
		ЈП „Путеви Србије“	Надлежни орган за одржавање, изградњу/реконструкцију, развој и управљање државним путевима (I и II категорије)	Средњи	Низак	Информисање
	Екстерне заинтересоване стране на које утиче ПОТПРОЈЕКАТ	- Организације цивилног друштва и удружења: - Удружење грађана "Удружење привредника Општине Ириг" - Друштво за неговање традиција "Младост" Ириг	Заинтересованост за погодности пројекта али и потенцијалне утицаје/ризике по животну и друштвену средину, као и за здравље и безбедност заједнице	Висок	Низак	Консултација

		- Омладински клуб Ириг - Друштво учитеља општине Ириг - и друге локалне организације заинтересоване за Потпројекат				
		- Локални медији - Локалне радиостанице - Локалне новине и портали	Омогућавају широко и редовно ширење информација везаних за пројекат, осигуравају његову видљивост и олакшавају укључивање заинтересованих страна	Средњи	Низак	Информисање
		Потенцијални извођач(и), подизвођач(и) и њихови радници	Заинтересовани за учешће у различитим тендерским процедурама у фази реализације реконструкције улице	Висок	Средњи	Консултација
		Потенцијални надзорни инжењер(и) за надзор грађевинских радова и њихови радници,	Заинтересовани за учешће у различитим тендерским процедурама у фази реализације реконструкције улице	Висок	Средњи	Консултација

III. Циљеви ангажовања заинтересованих страна:

Ангажовање заинтересованих страна треба планирати и спровести без дискриминације, узимајући у обзир разлике у изложености ризику и повећану осетљивост угрожених група. Ангажовање заинтересованих страна, укључујући и објављивање и дистрибуцију информација о Пројекту и Потпројекту спроводи се са циљем претходног, информисаног и слободног ангажовања и учешћа, како би довело до широке подршке заједнице

која је изложена утицајима пројекта и обезбедило дугорочну одрживост активности пројекта. Мишљења и аргументи заинтересованих страна ће бити документовани и пажљиво размотрени током фазе припреме и реализације пројекта.

Користи од правовременог и правичног ангажовања свих заинтересованих страна је стварање односа поверења уз обострано уважавање и смањење потенцијалних друштвених ризика, ризика по животну средину и безбедност на најмању могућу меру. Заинтересоване стране дају допринос и подршку као корективни учесници процеса.

Списак идентификованих заинтересованих страна, дефинисање потенцијалних тема које ће бити предмет интересовања и посебних услова за комуницирање (методе комуникације, начин пријема повратних информација и временски оквир), дат је у Табела 2., како следи.

Табела 2. Идентификоване заинтересоване стране, начин и карактеристике комуникације

П р о ј е к т н а ф а з а	Заинтересована страна	Теме, очекивана питања и теме о којима ће се разговарати	Комуникацијски канали: идентификација примарних канала	Методе за прикупљање инпута и повратних информација од заинтересованих страна.	Временска линија: Учесталост и начин комуникације	Одговорност	Буџетска процена
Ф А З А И З В О Ђ Е Њ А Р А Д	Заинтересоване стране на које пројекат/Потпројекат утиче: Особе које живе у зонама утицаја реализације подпројекта; Локалне самоуправе Грађани/корисници пружања инфраструктурних услуга; Запослени и корисници јавних институција; Привредници који послују у зони која је погођена реализацијом; Угрожене групе;	Информације о обиму, времену и трајању планираних радова, евентуалним очекиваним прекидима у обављању комуналних делатности за овај део града (водоснабдевање, одношење смећа, јавна расвета и друго) и колико се процењује да ће они трајати; Процес жалбеног механизма;	Јавни састанци, обуке/радионице, засебни састанци посебно за угрожене групе; Информативни пултови / у згради градске управе, на месту извођења радова и ПИУ јединици Индивидуално досезање до ПАП страна	Јавне консултације Фокус групе-састанци са специјално осетљивим групама Жалбени механизам; Записници са јавних састанака; Извештаји са радионица;	Јавне консултације пре почетка извођења радова; Квартални састанци у општини Ириг; Информативни пултови са брошурама /постерима у погођеним деловима града (континуирано); Комуникација на друштвеним	ЈУП јединица; Саветници за надзор; Општина Ириг, службе за праћење и подршку Пројекту Извођач радова/под извођачи;	Оглашавање јавних састанака у локалним новинама и локалним ТВ и радио станицама (2.000,00 евра) Организациони трошкови на терет Пројекта и општине Ириг (закуп сала за јавне састанке) Штампане Постери/брошур

О В А		План управљања саобраћајем – измештање јавног саобраћаја; алтернативни правци доласка до јавних институција/стамбених јединица Утицаји на здравље и безбедност (Безбедносне мере у вези са изградњом); Прилике за запошљавање; Забринутост за животну средину; Подизање свести о родно заснованом насиљу (РЗН). Припремљеност и реаговање у хитним случајевима	Комуникација на друштвеним мрежама; Обелодањивање писмених информација / брошуре, постери, леци, веб страница; Интернет странице пројекта и општине Ириг	Анкетирање грађана/ПАП страна – По завршетку изградње; Друштвене мреже	мрежама (према потреби);		е/леци на терет Пројекта
	Остале заинтересоване стране (Екстерне) Штампа и медији; Организације цивилног друштва / НВО; Пружаоци услуга / Национални и међународни извођачи радова и консултанци за инжењеринг; Разне Владине инспекције као што су инспекторат за рад, грађевинска инспекција, итд. Академске установе; Министарства РС; Остале Владине службе и одељења од којих се захтевају дозволе/одобрења;	Пројектне информације – делокруг реализације Потпројекта, образложење и еколошка и социјална начела; Активности координације; Утицаји на здравље и безбедност; Прилике за запошљавање; Забринутост за животну средину; План управљања саобраћајем;	Квартални састанци у општини Ириг; Комуникација на друштвеним межама (према потреби); Информативни пултови / у згради градске управе, на месту извођења радова и ПИУ јединици (континуирано)	Жалбени механизам Записници са јавних састанака Извештаји са радионица Анкетирање грађана/ПАП страна – По завршетку расељавања – и/или изградње Друштвене мреже	Према потреби	ЈУП јединица (Стручњаци за еколошка и социјална питања)	на терет Пројекта

	Локалне самоуправе/ релевантна одељења; Општа јавност, туристи, тражиоци послова	Процес жалбеног механизма;					
	Остале заинтересоване стране (Интерне) Остало особље ПИУ јединице; Консултанти за надзор; Извођач радова, подизвођачи, пружаоци услуга, добављачи и њихови радници	Пројектне информације - делокруг пројекта, образложење и еколошка и социјална начела; Обука о ЕСА и осталим подуправљачким плановима; Процес жалбеног механизма.	Састанци лицем у лице; Обуке/радионице; Позиви на јавне састанке/у заједници	Индивидуални састанци са ЈУП-ом, по потреби	Према потреби	ЈУП јединица Извођач радова/под извођачи;	на терет Пројекта
О п е р а т и в н а ф а з а	Стране на које утиче пројекат: Особе које живе у погођеним заједницама; Грађани/корисници пружања инфраструктурних услуга; Угрожене групе; Локалне самоуправе	Задовољство активностима укључивања и ЖМ; Процес жалбеног механизма; Мере за очување здравља и безбедности у заједници током оперативне фазе;	Јавни састанци, обуке/радионице, засебни састанци посебно за жене и угрожене групе; Комуникација на друштвеним мрежама; Обелодањивање писмених информација / брошуре, постери, леци, веб страница; Информативни пултови / У општинама и ПИУ јединици; Жалбени механизам	Индивидуални састанци са представницима општине Ириг; Записници са јавних састанака; Друштвене мреже	Анкетирање грађана/ПАП страна; Комуникација на друштвеним мрежама (према потреби);	ЈУП јединица; општина Ириг	на терет Пројекта
	Остале заинтересоване стране (Екстерне) Штампа и медији; Организације цивилног друштва / НВО;	Активности одржавања реализованог Потпројектом; Процес жалбеног механизма; Мере за очување здравља и безбедности	Комуникација путем масовних/друштвених мрежа Обелодањивање писмених информација	Индивидуални састанци са представницима општине Ириг;	Анкетирање грађана/ПАП страна; Комуникација на друштвеним мрежама (према потреби);	ЈУП јединица; општина Ириг; МГСИ Тим за односе са јавношћу	на терет Пројекта

	Пружаоци услуга / Национални и међународни извођачи радова и консултанти за инжењеринг; Разне Владине инспекције као што су инспекторат за рад, грађевинска инспекција, итд. Академске установе; Министарства националне Владе; Локалне самоуправе / релевантна одељења; Општа јавност, туристи, тражиоци послова	у заједници током оперативне фазе	Обелодањивање активности на веб страници МГСИ и општине Ириг	Записници са јавних састанака; Друштвене мреже			
--	---	-----------------------------------	--	--	--	--	--

IV. Процедуре за решавање жалби или спорова

Жалбом се сматрају захтеви за достављањем додатних информација и појашњења, приговори, притужбе, коментари и сугестије и други облици изражавања различитих примедби на неку од пројектних активности током имплементације пројектних активности, током планирања и спровођења Потпројеката у локалним самоуправама које су обухваћене Пројектом.

Било којом жалбом у вези са Пројектом може се скренути пажња ЈУП-у без икаквих трошкова за подносиоца жалбе:

- Усмено (лично или путем телефона), или
- У писаној форми попуњавањем обрасца за жалбе на Пројекат (Прилог 1.) и достављањем лично, поштом, факсом или е-маилом на наведену адресу/број.

Напомена: Жалбе се такође могу поднети анонимно или без употребе обрасца уколико подносилац тако жели.

Контакт подаци Локалног менаџера за жалбе, за подношење било каквих питања или коментара у вези са Пројектом су:

Локални менаџер за жалбе води евиденцију о свим пристиглим жалбама у форми коју договори са Централним менаџером за жалбе.

Јединица локалне самоуправе: Ириг

Служба за пријем жалби – Жалбена комисија

Одељење: Одељење за просторно планирање, урбанизам, грађевинске и имовинско-правне односе

Име и презиме: Александра Ђеран, дипломирани правник

Адреса: Војводе Путника 1, 22406 Ириг, Србија

Е-пошта: opstinairig@irig.rs

Број телефона: 022 400-609/063 347-684 (радним данима од 10 до 13)

Директно подношење жалби је приоритетно и једино могуће на локалном нивоу, искључиво на начин предвиђен документом Жалбени механизам који је доступан на локалном нивоу и на нивоу ЈУПа.

Жалбе се на локалу подnose Жалбеној комисији/ (Комисији за жалбе или Служби за пријем жалби). Када почне изградња, жалбе се такође могу поднети директно извођачу грађевинских радова или стручном надзору (на лицу места). Извођач радова је дужан да обавести Службу за пријем жалби, успостављену на локалном нивоу о свим жалбама и начину на који им се приступило и решавало. Контакт подаци за подношење жалбе морају бити видљиви на инфо-табли градилишта како би били јавно доступни у сваком тренутку.

Менаџер за жалбе (локални или централни) прима захтев за достављањем информације или притужбу (лично, телефоном, поштом, е-поштом) и бележи га у регистар жалби, додељујући му одређени референтни број жалбе. Менаџер за жалбе потврђује пријем жалбе у року од 7 радних дана. Жалба се решава, а одговор се даје у року од 7 дана од пријема жалбе. Одговор садржи јасну процену жалбе/захтева, тражене информације и предлог за корективну радњу ако је потребно

ЈУП ће евидентирати све жалбе у Регистар жалби (формат обезбеђен у Прилогу 2), одвојен од Регистра укључивања заинтересованих страна (Прилог 3 овог документа), који детаљно описује интеракције са заједницама и заинтересованих странама.

ЈУП ће успоставити Регистар жалби за пројекат. Поступање са осетљивим притужбама

Узимајући у обзир стандарде у вези са спречавањем сексуалне експлоатације и злостављања/сексуалног узнемиравања (СЗ/СУ), који се, у складу са захтевима Светске банке, морају поштовати у свим пројектима које финансира Светска банка, ови стандарди ће се поштовати и одговорности ће предузети мере за подизање свести о превенцији и сузбијању СЗ/СУ. У свим фазама имплементације пројекта, сво пројектно особље и извођачи радова биће информисани о разумевању принципа контроле и превенције ризика од СЕА/СХ. Жалбени механизам ће омогућити подношење поверљивих притужби без страха од одмазде. Ове притужбе ће бити благовремено истражене, а сви починиоци ће одговарати. Жалбени механизам ће бити широко доступан и обезбедиће поверљивост личних података. Спровешће се информативне активности ради информисања жена о механизму, које ће сдражати следеће врсте информација: права жена; Самозаштита у случајевима насиља и сексуалног злостављања; бројеви телефона за хитне случајеве; Контакт подаци институција и организација код којих се могу обратити; Жалбени механизам и политика приватности.

Информација о жалбеном механизму биће доступна у свим информативним материјалима. Извођач радова ће бити одговоран за развој СЗ/СУ протокола који ће се примењивати на своје запослене и запослене подизвођаче који раде на Пројекту. Овај протокол заједно са осталим захтевима у погледу перформансе извођача ће бити достављени ПИУ на преглед и одобрење пре него што извођачима буде дозвољено да почну са радовима.

V. Праћење и извештавање:

Резултати процеса укључивања заинтересованих страна биће укључени у извештаје о животној средини и социјалним питањима за СБ, које ће припремити ЈУП, сумирајући утицаје на животну средину и социјална питања, здравље и безбедност, објављивања и учинак консултација и имплементацију жалбеног механизма.

Извештаји ће садржати следеће информације:

- Број и врсте примљених жалби заједнице поднетих у периоду извештавања, са назнаком отворених, решених и затворених жалби и да ли су решене у роковима наведеним у жалбеном механизму;
- Број и врсте активности објављивања информација путем медија и званичних интернет страница;
- Време и место одржавања консултативних састанака и других врста активности укључивања заинтересованих страна, са информацијом о броју учесника, са подацима о полу учесника;

проблемима и забринутостима истакнутих током састанака и информације о томе како је ЈУП узео у обзир истакнуте проблеме.

ЈУП ће бити одговоран за праћење сви активности заинтересованих страна у вези са Пројектом, обезбеђивање испуњења и ажурирања овог План-а, и извештавање СБ.

Прилог 3 овог План-а садржи образац за праћење активности заинтересованих страна.

VI. Одобрење и потписи:

Прилог 01: Жалбени формулар

Пројекат развоја локалне инфраструктуре и институционалног јачања локалних самоуправа

ЖАЛБЕНИ ФОРМУЛАР

Уколико имате питања или примедбе на активности и процедуре током реализације Пројекта, развоја локалне инфраструктуре и институционалног развоја (LIID), молимо Вас да попуните овај формулар у складу са успостављеним жалбеним механизмом.

Напомена: Жалба и/или притужба, сугестија се односи искључиво на пројекат LIID.

Контакт подаци			
Ваше име и презиме и контакт подаци неће бити објављени, нити ће бити доступни јавно. Ови подаци ће бити коришћени искључиво за евентуалну даљу комуникацију са Вама у вези послатог питања или жалбе.			
Број жалбе у интерној евиденцији			
Име:	Овде упишите име	Презиме:	Овде упишите презиме
Пол подносица питања или жалбе (служи искључиво у сврху статистичке обраде и аналитичког приказа; изјашњењем дајете пристанак на статистичку обраду података):			☐ Мушки ☐ Женски ☐ Други
Електронска адреса (e-mail):		Број телефона:	
Овде упишите e-mail адресу		Овде упишите бр. телефона	
Поштанска адреса – за пријем писаног одговора (молимо Вас да упишете пуну адресу: улица и број, поштански број места и назив места):		Овде упишите поштанску адресу	
Пратићу исход на website, пошто желим да будем анониман.		☐ анонино праћење одговора	
Језик на коме ће се комуникација обављати		☐ Српски језик ☐ други, _____ језик	

Питање или жалба
Питање или опис жалбе (ово поље је обавезно попунити):
Овде опишите шта је разлог Ваше жалбе
Уколико је питање или жалба везана за одређени конкретан догађај или инцидент, молимо Вас наведите место и датум где и када се то догодило, као и да ли се ради о поновљеном догађају или инциденту:
Овде опишите конкретан догађај, са више детаља

Како видите решавање проблема (шта сматрате да би требало да се догоди да би се решио проблем)?

Овде опишите

Молимо да попуњен формулар вратите на следећу адресу:

Јединица локалне самоуправе: општина Ириг

Служба за пријем жалби – Жалбена комисија

Одељење: Одељење за просторно планирање, урбанизам, грађевинске и имовинско-правне односе

Име и презиме: Александра Ћеран, дипломирани правник

Адреса: Војводе Путника 1, 22406 Ириг, Србија

Е-пошта: opstinairig@irig.rs

Број телефона: 022 400-609/063 347-684 (радним данима од 10 до 13)

Уколико у року од **7 радних дана** не добијете потврду пријема Ваше жалбе, питања, а у року од **30 календарских дана** од датума пријема не добијете одговор на ваше питање, коментар или жалбу: контактирајте менаџера за жалбе, **Централни менаџер за жалбе**, стручњак за социјална питања и сарадњу са грађанима

Е-ПОШТОМ:

zalbe.liid@mgsi.gov.rs

ПОШТОМ:

Министарство грађевинарства, саобраћаја и инфраструктуре

Пројекат развоја локалне инфраструктуре и институционалног развоја

Менаџер за жалбе: **Централни менаџер за жалбе**, стручњак за социјална питања и сарадњу са грађанима

Узун Миркова 3,

11000 Београд, Србија

ТЕЛЕФОНОМ:

+381 65 250 09 20 (радним данима од 10 до 13)

(Радним даном од 10 до 13 часова)

Напомињемо да можемо да одговоримо само на питања или коментаре који се односе директно на овај Пројекат, не и на питања која се односе на општи рад Министарства или других институција која су обухваћене Пројектом.

За више детаља, молимо прочитајте Жалбени механизам пројекта (LIID) у Републици Србији доступан на: (<https://www.mgsi.gov.rs/>)

VII. Прилог 02 – Евиденција решавања жалби на локалном нивоу

Јединица локалне самоуправе : _____												
Локални менаџер за жалбе: _____												
Редни број	Тип	Приоритет	Датум пријема жалбе	Датум примљене повратне информације	Начин пријема повратне информације	Категорија повратне информације (Брзина давања повратне информације а)одмах б)после рока од 7 дана)	Кратак опис	Анонимно (да/не)	Особа додељена за адресирање повратних информација	Статус (решено, на чекању, у другом степену)	Датум слања одговора решавања повратних информација	Опис Комуникације у решавању
1.												
2.												
3.												
4.												
5.												

VIII. Евиденција решавања жалби на централном нивоу

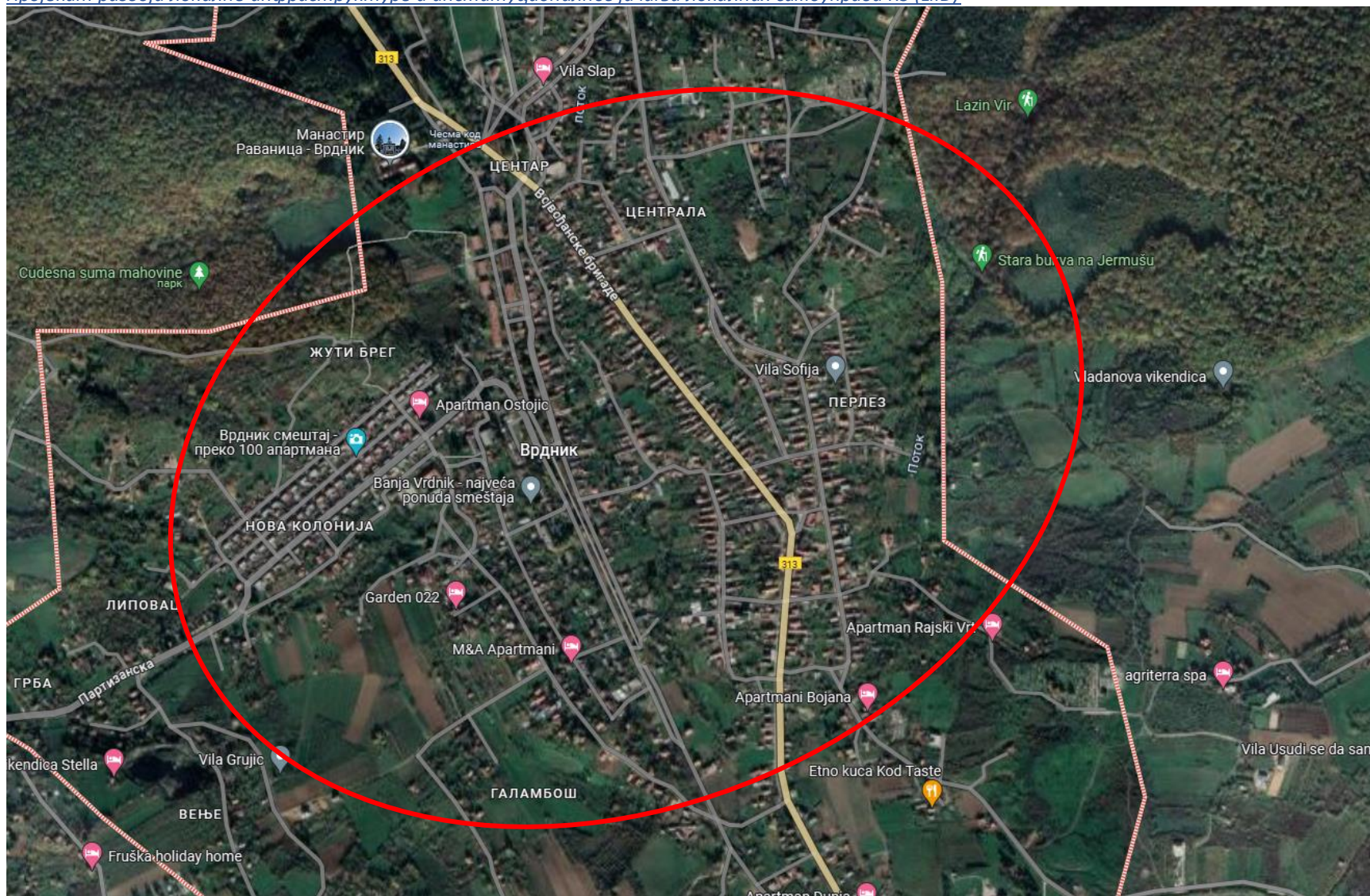
Редни број	Општина /град	Локални менаџер за жалбе, контакт	Редни број са локала	Тип	Приоритет	Датум пријема жалбе	Датум примљене повратне информације	Начин пријема повратне информације	Категорија повратне информације	Кратак опис	Анонимно (да/не)	Особа додељена за адресирање повратних информација	Статус (решено, на чекању, у другом степену))	Датум слања одговора решавања повратних информација	Опис Комуникације у решавању
1															
2															
3															
4															
5															

IX. Прилог 03 –Интерни регистар укључивања заинтересованих страна

Редни број	Општина Ириг	Локални координатор за Пројекат /члан радне групе за административна питања	Категорија и име заинтересоване стране	Датум ангажовања	Начин консултације	Кључни проблеми/забринутости	Датум одговора	Праћење договорених будућих акција	Напомене о напретку
1			(нпр. НВО, ...)	(нпр. Званични састанак, презентација, неформални састанак...)	Јавни састанак, Преглед питања дос				
2									
3									
4									
5									

X.

XI. Прилог 04 – Потенцијална зона директног утицаја реализације Потпројекта на становништво Општине Ириг



Прилог 05. Списак удружења на територији општине Ириг

Назив	Матични број	Датум регистрације
САВЕЗ УДРУЖЕЊА БОРАЦА НАРОДНООСЛОБОДИЛАЧКОГ РАТА ОПШТИНЕ ИРИГ		
Црвени крст Србије-Црвени крст Војводине-Црвени крст Ириг		
УДРУЖЕЊЕ ПЕНЗИОНЕРА ОПШТИНЕ ИРИГ		
Ловачко друштво Зеџ-Ириг		
Културно - уметничко друштво "Змај" Ириг		
ХУМАНИТАРНО УДРУЖЕЊЕ СЛОЖНЕ СЕСТРЕ-СИРИГ		
ЕКОЛОШКИ ПОКРЕТ ИРИГ		
ДРУШТВО "ИРИЖАНА" У ИРИГУ		
Ловачко удружење "Срндаћ-Ириг"		
Удружење ратних и мирнодопских војних инвалида општине Ириг		
Спортски клуб голубова српских високолетача "Иришка крила" Ириг		
КИНОЛОШКО ДРУШТВО "ИРИГ"		
Актив жена Ириг		
Друштво пчелара "Ириг" Ириг		
ДОБРОВОЉНО ВАТРОГАСНО ДРУШТВО "ФРУШКА ГОРА" - ИРИГ		
Асоцијација за развој општине Ириг		
САВЕЗ АМАТЕРА ОПШТИНЕ ИРИГ		
"ГРАЂАНСКИ ПОКРЕТ ОПШТИНЕ ИРИГ"		
Удружење љубитеља мотоцикала "Фрушка гора" Ириг		
Удружење ратних војних инвалида Ириг		
"Ириг-мој град"		
ОМЛАДИНСКИ КЛУБ ОПШТИНЕ ИРИГ		
УДРУЖЕЊЕ РАТНИХ ДОБРОВОЉАЦА 1912 -1918 ЊИХОВИХ ПОТОМАКА И ПОШТОВАЛАЦА - "ВИДОВДАН" СИРИГ		
Удружење бораца рата од 1990. године општине Ириг		
ДРУШТВО ЗА БОРБУ ПРОТИВ ШЕЋЕРНЕ БОЛЕСТИ ОПШТИНЕ ИРИГ		
"Кластер туристичке микрорегије општине Ириг"		
Добровољно ватрогасно друштво "Сириг"		
УДРУЖЕЊЕ ГРАЂАНА "ДОКОЛИЦА" ИРИГ		
Одред извиђача "ОРЛОВИ СА ФРУШКЕ ГОРЕ" Ириг		
Удружење Војвођанска асоцијација жена Ириг		
Удружење "Клуб љубитеља ремија" Сириг		